

Modello Informativa privacy clienti

Controllo delle revisioni

Versione	Redazione	Data	Approvazione	Data	Motivo
01	RSGI	02/04/2025	Direzione	02/04/2025	Prima emissione

Lista di distribuzione

Questo documento è accessibile a chiunque all'interno di ***S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.***

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), La informiamo che i dati personali (di seguito solo "Dati") forniti da Lei (di seguito "Cliente") all'Azienda **SMI Technologies and Consulting S.r.l** (di seguito solo "SMI") saranno registrati nelle banche dati della Società e trattati, **ai soli fini della corretta gestione dei rapporti contrattuali intercorrenti tra SMI e i suoi clienti, in osservanza delle disposizioni normative applicabili.**

1. Chi tratta i Dati?

Il Titolare del trattamento è **SMI Technologies and Consulting S.r.l**, P.I./C.F.: 03976440242, con sede legale in Via Motton, 83, 36061, Bassano del Grappa (VI), e con sede operativa in Via della Sierra Nevada, 60, 00144, Roma (RM), in persona del legale rappresentante pro tempore. Il titolare garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali dell'interessato.

Può contattare il Titolare:

- via e-mail all'indirizzo: **gdpr@smi-cons.it**
- telefonicamente al numero: 0640044584

2. Chi supervisiona il trattamento dei Dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che supervisiona la corretta gestione dei Dati ai fini di garantire il complessivo rispetto del GDPR, è Ing. Davide Giribaldi, reperibile all'account e-mail: **gdpr@smi-cons.it**

3. Quali Dati saranno trattati, con quali finalità e attraverso quale base giuridica?

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali, sono effettuati al fine di consentire a **SMI** di perfezionare il contratto con Lei stipulato, nonché al fine della corretta gestione del suddetto rapporto e dell'osservanza delle norme di legge applicabili.

Potranno essere trattati i seguenti dati personali:

- dati comuni di entità anagrafica e amministrativa, quali ad es. ragione sociale, codice fiscale, partita iva, nome e cognome del legale rappresentante;
- dati comuni di contatto, quali ad es. numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo pec;
- dati comuni relativi all'utilizzo dei servizi offerti da **SMI**, quali ad es. quelli forniti per usufruire della piattaforma di formazione del Titolare del trattamento oppure quelli trattati per valutare la Sua soddisfazione.

Le finalità di tale trattamento sono, infatti, legate alla:

Il documento è di proprietà esclusiva di S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l. – Vietata la riproduzione.

- perfezionamento e gestione del rapporto contrattuale intercorrente tra Lei e **SMI**;
- osservanza delle disposizioni normative applicabili al rapporto in essere;
- corretta erogazione dei servizi oggetto del contratto;
- accertare, esercitare o difendere i diritti di **SMI** in sede giudiziaria;
- registrare customer satisfaction.

Le basi giuridiche sulle quali si regge il trattamento in questione sono:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR);
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR);
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

4. Con quali modalità saranno trattati i Dati?

Il trattamento avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri compatibili e funzionali alle finalità per cui i Dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni.

I Suoi dati sono trattati da personale autorizzato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Il trattamento dei dati personali avviene presso gli uffici e nei sistemi informatici di **SMI** o, qualora fosse necessario, presso i soggetti ai quali questi vengono comunicati, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca l'integrità e la riservatezza. I dati sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, nonché in modo lecito e secondo correttezza. I dati trattati sono pertinenti, completi, non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento e, se necessario, sono aggiornati.

Nel trattare i Suoi dati, potranno essere utilizzati processi decisionali automatici. Questa tipologia di trattamento avviene quando un sistema elettronico utilizza informazioni personali per prendere decisioni senza intervento umano. I clienti di **SMI** non saranno soggetti a decisioni che avranno un impatto significativo sui diritti degli stessi e basate esclusivamente sul processo decisionale automatico. Tuttavia, **SMI** è autorizzata ad utilizzare il processo decisionale automatico, quando necessario, per l'esecuzione del contratto con Lei stipulato. Si precisa che il Titolare del trattamento pone in essere adeguate misure per tutelare i Suoi diritti.

5. È obbligatorio o facoltativo conferire i Dati?

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio in quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per

SMI di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al rapporto con Lei intercorrente.

6. A chi saranno comunicati i Dati?

I Suoi Dati potrebbero essere comunicati a:

- soggetti di cui, a vario titolo, il Titolare si avvale per l'esecuzione del contratto;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e di archiviazione dei dati personali;
- soggetti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale;
- Forze dell'Ordine, Autorità di Controllo, Autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione risulti obbligatoria per adempimenti di legge.

Può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail **gdpr@smi-cons.it**

In ogni caso i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

7. I Dati saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I Suoi Dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui tale trasferimento dovesse avere luogo, i Dati saranno trasferiti in Paesi che garantiscono sistemi di tutela dei Dati equivalenti o superiori a quelli richiesti dai Paesi UE.

8. Per quanto tempo saranno conservati i Dati?

I Dati trattati saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale con Lei intercorrente e comunque non oltre 10 anni dalla loro raccolta, in osservanza delle disposizioni normative applicabili.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Non appena i Suoi dati personali non saranno più necessari per le finalità sopra indicate (ad es. in caso di conclusione del contratto con Lei intercorrente), essi saranno nei limiti del possibile cancellati o resi anonimi e verranno conservati esclusivamente all'interno del territorio dell'Unione Europea.

9. Quali sono i diritti dell'Interessato?

In qualunque momento, gli Interessati al trattamento dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, che sono:

- a) diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri Dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del Titolare);
- b) di ottenere la rettifica e integrazione dei propri dati personali;

- c) diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati;
- d) diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- e) diritto di ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- f) diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;
- g) diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- h) diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri Dati subiscano una grave violazione;
- i) diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- j) diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo.

Tali richieste potranno essere indirizzate al Titolare, anche per il tramite di un incaricato, al seguente indirizzo e-mail: **gdpr@smi-cons.it** o cumulativamente, utilizzando i dati di contatto del DPO sopra specificati.

A tale richiesta dovrà essere fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679).

10. Aggiornamento

Data di ultimo aggiornamento della presente informativa 04/02/2025