



L'AZIENDA/THE COMPANY
S.M.I.
TECHNOLOGIES AND CONSULTING S.R.L.

Partita Iva 03976440242

Sede Legale
 Via Motton, 83
 36061 Bassano del Grappa
 VICENZA
 Italy

Sede Operativa
 Via della Sierra Nevada, 60
 00144 Roma
 ROMA
 Italy

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE SECONDO LA NORMA
 IT HAS OBTAINED THE CERTIFICATION OF THE MANAGEMENT SYSTEM ACCORDING TO THE STANDARD

UNI EN ISO 18295-1:2017

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ
 FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES FIELDS

Gestione centro di contatto

(Progettazione e fornitura di servizi di consulenza nel campo dell'informatica, nella gestione di strutture informatiche, sicurezza delle informazioni e telecomunicazioni. Progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi IT. Integrazione di servizi erogati in Cloud (IaaS, SaaS, PaaS). Progettazione e fornitura di servizi di call center, progettazione e realizzazione di sistemi ICT per call center)

Contact centre management

(Design and provision of consultancy services in the field of information technology, IT facilities management, information security and telecommunications. Design, implementation and maintenance of IT systems. Integration of services provided in the Cloud (IaaS, SaaS, PaaS). Design and provision of call centre services, design and implementation of ICT systems for call centres)

NUMERO CERTIFICATO
024A-SMI-CC1

Prima Emissione: 19.01.2024
 First issue

Rev. 00

Rilasciato da: SI CERT Italy S.r.l.

Emissione Corrente: 19.01.2024
 Current issue

Rev. 00

Scadenza Ciclo: 18.01.2027
 Expiration cycle

Periodo di non validità del presente certificato: Dal: ****
 Certificate suspended time: Al: ****

Certificazione valido fino al
 18 Gennaio 2025



Sorveglianza 1 valida fino al
 18 Gennaio 2026

Sorveglianza 2 valida fino al
 18 Gennaio 2027

La validità del certificato è confermata dalla presenza del bollino di sicurezza. Le date sotto riportate sono indicative. In caso di assenza del bollino di sicurezza e per avere informazioni certe sulla validità del certificato, vi chiediamo di inviare richiesta all'indirizzo comitatocertificazione@sicert.ch.
 The validity of the certificate is confirmed by the presence of the security label. The dates given below are indicative. In the absence of the label security and to have reliable information on the validity of the certificate, send request to comitatocertificazione@sicert.ch.



L'Amministratore Unico
Carmine Cerruti

SI Cert Italy S.r.l.
 Via S.S. 18, 119-121 – 84047 Capaccio – Paestum (SA)

CERTIFIKAT CERTIFICATE CERTIFICAT CERTIFICATO