



SMIteam

CAMPUS X

client

CAMPUS X, azienda leader nel settore dello Student Housing sceglie SMI come Partner IT

CLIENT & CHALLENGE

AZIENDA

Offrire agli studenti spazi da abitare per un'esperienza universitaria confortevole e stimolante, luoghi in cui il percorso formativo di ciascuno sia accompagnato e nutrito dall'attenzione al benessere personale e alla necessità di relazioni sociali.

Campus X opera nel settore dello Student Housing, o detto più semplicemente: campus universitari che fungano da "incubatori" e facilitatori per la crescita formativa e personale degli studenti.

Ad oggi Campus X è presente nelle città di Roma, Chieti e Bari, a cui si aggiungerà a breve Firenze. Circa 3.000 i posti letto disponibili, con l'obiettivo di raggiungere quota 8.000 entro il 2025.

LA SFIDA

Nel corso del 2016 Campus X affronta un cambio organizzativo, grazie all'acquisizione (che si completerà nel 2019) da parte di Fattore Italia del Gruppo Siram, di cui Campus X è parte. Essendo parte di un Gruppo molto esteso, la gestione e l'erogazione di diversi servizi IT è sempre stata centralizzata.

Una centralizzazione però che non permetteva la risoluzione rapida dei problemi né la gestione efficiente delle necessità quotidiane.

È stato così che, per una migliore operatività e in previsione del distacco dal Gruppo Siram, Campus X decide di rendersi autonoma, soprattutto in ambito IT.

LA SOLUZIONE

SMI è stato il partner scelto da Campus X per la sua indipendenza IT, dopo aver indetto una gara per la progettazione dell'infrastruttura IT e i servizi di assistenza e manutenzione.

“Abbiamo scelto SMI tra le società in gara, perché ci hanno da subito colpito per l’offerta estremamente dettagliata e completa, arricchita da un’analisi che ha saputo andare oltre persino alle nostre richieste di capitolato” racconta Samuele Annibali, Direttore Generale Campus X.

Oggi l'autonomia di Campus X è effettiva: il sistema di supporto SMI è perfettamente operativo, e funziona attraverso l'apertura di ticket che i vari dipartimenti compilano.

UN PARTNER NON UN SEMPLICE FORNITORE

“L'autonomia raggiunta, grazie alla competenza e al supporto di SMI, ci ha dato la possibilità di minimizzare tutta una serie di problemi operativi, che con la precedente gestione non riuscivamo a gestire nei tempi e nei modi per noi necessari”.

“Non cercavamo un semplice fornitore, ma un vero e proprio Partner, capace di orientarci e guidarci nelle scelte tecnologiche migliori per noi. SMI è un consulente attento e propositivo, perfetto per un’azienda dinamica e aperta al futuro come Campus X”, aggiunge Samuele Annibali.

“Se oggi abbiamo raggiunto questo livello di autonomia ed efficienza – conclude Annibali – è anche merito di un grande lavoro di squadra.

Ci teniamo molto a ringraziare i nostri colleghi della quasi ormai ex capogruppo Siram che con grande professionalità hanno collaborato con SMI per agevolare il passaggio di consegne al nostro nuovo fornitore”.



S.M.I. Technologies and Consulting srl

Sede Legale e Amministrativa: Via Motton, 83 • 36061 Bassano del Grappa (VI)

Sede Operativa: Via Benedetto Croce, 6 • 00142 Roma • Tel. +39 06 40044584
info@smi-cons.it • www.smi-cons.it